

## CONTRATO SERVICIO WEB

---

De una parte, Novagis Soluciones Informáticas s.l., en adelante **NOVAGIS**, con NIF: B53966164 y domicilio social en C/ Cop,7 03300 (Denia – Alicante).

De otra parte el cliente, persona física o jurídica con el que **NOVAGIS** establece una actividad comercial a través de este contrato. El contratante conoce, entiende y acepta libremente, tras informarse de las características de cada servicio, el presente contrato.

Ambas partes, **NOVAGIS** y cliente, están interesadas en formalizar el presente contrato aceptando los términos y condiciones establecidos en las siguientes cláusulas, quedando el contrato debidamente formalizado en el momento que el cliente realice el primer pago por la contratación del servicio.

### CLÁUSULAS

---

#### PRIMERA. DEFINICIONES

**NOVAGIS:** empresa dedicada a la prestación de servicios informáticos, especializada en consultoría y asesoramiento informático, desarrollo de aplicaciones software, asistencia y soporte técnico, servicios Web y marketing en Internet.

**Cliente:** toda aquella persona física o jurídica que contrata alguno de los productos o servicios ofrecidos por **NOVAGIS**.

**Contrato:** contiene todas las cláusulas recogidas en este documento, así como toda información adicional que sobre el producto particular, elegido por el cliente, se recoge de manera actualizada expresamente en la URL, <http://www.novagis.com/> .

El contenido comercial, la información sobre recursos, aplicaciones, características y precios de los productos y servicios que se publica en la web, <http://www.novagis.com/>, prevalecerá sobre lo recogido en este contrato; para todo lo relativo a otras cuestiones distintas a las mencionadas en la web prevalecerá lo dispuesto en este contrato.

**Servicio Web:** Es el servicio que **NOVAGIS** ofrece al cliente objeto de este contrato.

**Recursos y aplicaciones:** se trata de las características técnicas y funcionalidades facilitadas y soportadas por los distintos productos que el cliente contrate.

**Servidores:** equipos informáticos propiedad de **NOVAGIS** donde se aloja el Servicio Web ofrecido por **NOVAGIS**, junto con los contenidos gestionados por el cliente.

**Panel de control - BackOffice:** se trata de una herramienta desarrollada por **NOVAGIS** con la que el cliente puede en tiempo real modificar los contenidos del Servicio Web ofrecido.

**NOVAINMO:** se trata de una aplicación software de gestión inmobiliaria desarrollada por **NOVAGIS**, con la que el cliente puede gestionar su actividad inmobiliaria y publicar automáticamente su cartera de inmuebles sobre el Servicio Web ofrecido.

## SEGUNDA.- OBJETO

El presente contrato tiene por objeto regular las condiciones en las que el cliente accede a los Servicios Web, que **NOVAGIS** ofrece a sus clientes, así como fijar las condiciones y forma de remuneración del cliente a **NOVAGIS**.

Otras prestaciones, productos, aplicaciones u opciones pueden ser ofrecidos por **NOVAGIS** al cliente a través de otros contratos o en comunicados comerciales así como por lo dispuesto en la web <http://www.novagis.com/> .

## TERCERA.- CARACTERISTICAS DEL SERVICIO WEB

3.1 Las características técnicas del Servicio Web ofrecido así como el precio a satisfacer por el mismo viene, en cada momento, claramente determinado en <http://www.novagis.com/> y recogido en este contrato.

3.2 Las modificaciones se regirán por lo dispuesto en la cláusula 14 de este contrato.

En cualquier caso se entenderá notificado cualquier cambio, que afecte a este servicio o que afecte a lo dispuesto en este contrato, con la publicación de dichos cambios en la Web de **NOVAGIS**, o la actualización online de este contrato.

3.3 El funcionamiento del servicio Web puede ir asociado o no, a la titularidad de un nombre de (sub)dominio propiedad del cliente.

El registro y alojamiento de los nombres de (sub)dominio asociado al Servicio Web, se puede realizar a través de **NOVAGIS** o a través de cualquier otro proveedor.

3.4 El Servicio Web, objeto de este contrato, están compuesto, entre otros recursos, por una herramienta denominada "BackOffice", desde la cual, el cliente podrá administrar Online los contenidos de su Web, objetos de aplicación desarrollados por Novagis que permiten presentar de forma dinámica y organizada la información publicada por el cliente a través del BackOffice, o de aplicaciones de escritorio como NOVAINMO.

3.5. Con la contratación del Servicio Web, en cualquiera de sus modalidades **NOVAGIS** ofrece de forma gratuita servicios complementarios de los cuales puede hacer uso o no el cliente. En concreto se ofrece gratuitamente el servicio de correo electrónico, la publicación gratuita durante un tiempo determinado en portales propios como necesitocasa.com, casascostadenia.com, pisosalquilerparticular.com, etc...

En clientes cuya actividad sea la gestión inmobiliaria, se ofrece gratuitamente una licencia de uso MONOPUESTO del software de gestión inmobiliaria NOVAINMO.

3.6. El servicio Web se ofrece en uso, ajustado a la imagen corporativa del cliente en base al material gráfico e indicaciones suministradas por el cliente y las plantillas básicas de diseño con las que **NOVAGIS** implementa los servicios Webs estándares. Es responsabilidad del cliente el suministrar todo el material gráfico necesario para poder configurar el servicio web a su imagen corporativa y deberá garantizar que todo el

material proporcionado es de su propiedad y en su defecto dispone de los derechos para su utilización.

3.7. El servicio Web también se puede ofrecer ajustado a un diseño Web completo suministrado por el cliente, así como disponer de funcionalidades adicionales.

3.8. El Servicio Web se ofrece en uso y no en propiedad, no pudiéndose trasladar total o parcialmente la estructura, objetos, diseño o contenidos de la Web a otro servidor/proveedor durante la prestación del servicio.

El cliente no podrá hacer uso del material gráfico, diseño o cualquier elemento que configuran el servicio Web ofrecido sin el consentimiento expreso de **NOVAGIS**.

3.9. El Servicio Web lleva aparejado un Servicio de Asistencia y Soporte, que se limita a la resolución de dudas sobre su utilización y configuración. El cliente recibirá ante cualquier consulta las indicaciones necesarias sobre cómo debe proceder.

Las indicaciones se proporcionarán vía email o telefónicamente, y dependiendo del caso desde el departamento de asistencia se procederá a planificar una intervención por tele-asistencia para asistir paso a paso.

Todas las indicaciones proporcionadas deberán ser realizadas por el cliente o la empresa de informática que le proporcione el soporte de infraestructuras.

3.10 El servicio de asistencia se ofrecerá en días laborables de lunes a viernes de 10:00 a 14:00 y de 17:00 a 18:30.

Los meses de verano “junio-julio-agosto”, este servicio de asistencia solo se prestará de 10:00 a 14:00.

#### **CUARTA.- PRECIO Y FORMA DE PAGO**

4.1 El precio de alta del Servicio Web NOVA PLUS es de 425,00€, y una cuota mensual de 75,00€, según se detalla en el apartado de precios para este servicio en [www.novagis.com/web/soluciones\\_web.asp](http://www.novagis.com/web/soluciones_web.asp) y en el caso de agencias inmobiliarias en [www.novagis.com/web/web\\_inmobiliarias.asp](http://www.novagis.com/web/web_inmobiliarias.asp).

Se deberán contratar packs adicionales a razón de 20,00€ al mes, en el caso de que se precisen mayores prestaciones técnicas “espacio en disco, transferencia mensual, etc..” que los límites ofrecidos con este servicio.

4.2 Además del servicio Web NOVA PLUS orientado a la gestión de inmuebles de segunda mano, se dispone de un servicio Web estándar orientado a OBRA NUEVA por una cuota de alta de 525,00€ y una cuota mensual de 135,00€, según se detalla en el apartado de precios para este servicio en [www.novagis.com/web/web\\_inmobiliarias.asp](http://www.novagis.com/web/web_inmobiliarias.asp).

En el caso de que un cliente decida contratar conjuntamente el servicio Web NOVA PLUS + módulo adicional orientado a OBRA NUEVA, el coste de alta del servicio será de 525,00€ y la cuota mensual de 180,00€.

4.3 En el caso de que se soliciten nuevas funcionalidades, prestaciones adicionales, diseño exclusivo, etc. las cuotas a abonar por el servicio se determinarán e cada momento según presupuesto personalizado aceptado por el cliente.

4.4 Las cantidades mencionadas en este contrato y en <http://www.novagis.com/> no incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA). En cualquier caso, el cliente deberá abonar el IVA correspondiente al producto contratado.

4.5 Por la disponibilidad del Servicio Web, el cliente deberá pagar por adelantado a **NOVAGIS** el precio determinado en <http://www.novagis.com/> y recogido en este contrato.

4.6 Periodicidad de pago: El pago será mensual, trimestral o anual, en función de la elección del cliente durante el proceso de contratación.

4.7 Forma de pago: El pago se realiza por adelantado a través de domiciliación bancaria a la cuenta corriente titularidad del cliente cuyos datos nos serán facilitados durante la contratación.

Las cuotas por la prestación del servicio se cargaran en la cuenta suministrada por el cliente para tal efecto.

Sirva esta clausula como autorización expresa del cliente para que se le domicilien a la cuenta suministrada el importe por la contratación del servicio, las cuotas mensuales o según la periodicidad pactada y cualquier otro servicio solicitado por el cliente.

4.8 Si el cliente se excediera en la utilización de los recursos y aplicaciones incluidos en el servicio, realizará el pago de los recursos y aplicaciones superados conforme a los precios vigentes en cada momento y publicados en la URL <http://www.novagis.com/>.

4.9 **NOVAGIS** emitirá la factura correspondiente con detalle de todos los conceptos que conforman dicha factura.

4.10 **NOVAGIS** remite sus facturas de manera telemática.

4.11 Por cada devolución bancaria que se produzca por causas imputables al cliente, **NOVAGIS** cobrará una tarifa adicional de 8,00 euros.

4.12 **NOVAGIS** se reserva el derecho a suspender temporalmente la prestación del Servicio Web ante cualquier incidencia experimentada en el cobro del servicio y/o por falta de pago hasta la resolución de la misma. Si el cliente no procediera a su pago después del previo aviso de la suspensión temporal causará baja definitiva en el servicio por incumplimiento del contrato por su parte.

La falta de pago de las ampliaciones y de los servicios adicionales, es decir los no incorporados en el precio del producto estándar, ocasionará la interrupción del producto principal.

En los casos de desactivación de un servicio por impago, serán eliminados todos los datos asociados al mismo. Si se vuelve a contratar dicho servicio se deberán dar de alta de nuevo todos los datos, y se deberá abonar el coste de reactivación del servicio.

4.13 La cuantía de los precios estipulados en la web <http://www.novagis.com/> y recogidos en este contrato podrá ser objeto de revisión por parte de **NOVAGIS**. Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula 14 de este contrato para los cambios en los precios estipulados se estará a lo dispuesto en el párrafo que a continuación se recoge.

Si **NOVAGIS** llevara a cabo un cambio en los precios al alza de los servicios Web, se notificará a los clientes tal modificación antes de que se vean afectados por la variación en la siguiente factura que se les emita, de manera que si no estuviera de acuerdo en aceptar dicho cambio ejercite el derecho a resolver el presente contrato sin necesidad de pagar cantidad adicional alguna a NOVAGIS mientras mantenga su cuota pagada. Al finalizar el plazo de pago por adelantado (mensual, trimestral o anual) quedará resuelto el contrato y, por lo tanto, causará baja del Servicio Web si se mantuviera en su no aceptación al nuevo precio.

4.14 El cliente dispondrá de un plazo de treinta (30) días naturales a partir de la fecha de alta inicial del servicio para resolver el presente contrato sin incurrir en penalización ni gasto alguno, no se aplicará este plazo de garantía a las renovaciones del contrato.

Tras el ejercicio de este derecho, **NOVAGIS** reintegrará al cliente la cuantía abonada por la prestación del Servicio Web; en ningún caso podrá reintegrar al cliente la cuantía desembolsada en concepto de alta, ni por cualquier otro servicio en el que por la naturaleza de la prestación sea imposible llevarlo a cabo, por haber sido ya disfrutado por el cliente o por haber incumplido el cliente los términos de este contrato.

Si el Servicio Web permitiese un recurso o aplicación para cuya implementación debiera pagarse un alta, el importe de esta alta tampoco será reintegrado.

Fuera del plazo de garantía al que se refiere este apartado, el cliente no tiene derecho a devolución alguna por el cese voluntario y anticipado de su Servicio Web contratado, excepto en aquellos supuestos en que la legislación vigente así lo prevea.

#### **QUINTA.- ENTRADA EN VIGOR, DURACIÓN, PRÓRROGA Y BAJA DEL SERVICIO**

5.1 El presente contrato entrará en vigor y quedará debidamente formalizado cuando el cliente realice el primer pago por la contratación del Servicio Web, el servicio esté operativo y el cliente reciba las indicaciones de que ya puede acceder para visualizar y actualizar los contenidos.

5.2 El contrato tendrá duración mensual, trimestral o anual, dependiendo del plazo de facturación elegido por el cliente, contada a partir de la formalización del contrato.

5.3 Sin perjuicio de la duración establecida en la cláusula anterior, el contrato se prorrogará tácitamente y no se dará por finalizado hasta que el cliente haya manifestado su baja.

En cada renovación no se enviará copia del contrato, entendiéndose siempre vigente el publicado en la web [http://www.novagis.com/web/avisos\\_legales.asp](http://www.novagis.com/web/avisos_legales.asp) que recoge la versión más actual.

5.4 La tramitación de la baja supondrá la paralización y eliminación del Servicio Web ofrecido, así como los servicios derivados que se tengan contratados como “Servicio de Correo Electrónico gratuito”.

El Servicio Web se ofrece en uso y no en propiedad, una vez formalizada la baja y durante la prestación del servicio no se podrá trasladar total o parcialmente la estructura, objetos, diseño o páginas de la Web a otro servidor o proveedor.

La baja del Servicio Web no llevará aparejada la del nombre del dominio, esta baja se pospondrá 30 días para los casos en los que el cliente decida trasladar la gestión del dominio a otro proveedor.

#### **SEXTA.- OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE NOVAGIS**

6.1 En sus relaciones con el cliente, **NOVAGIS** deberá actuar con la diligencia debida en el uso de su actividad comercial, lealmente y de buena fe. **NOVAGIS** se compromete a prestar, con todos los medios a su alcance, los servicios óptimamente, esforzándose para que el producto contratado pueda desarrollarse durante 24 horas al día, 7 días a la semana de la manera más segura posible a excepción de las incidencias que se produzcan fuera del control de **NOVAGIS**.

En este sentido **NOVAGIS** se reserva el derecho a interrumpir el servicio contratado en función de reparaciones técnicas y de mantenimiento de los equipos, así como para la mejora de los propios servicios.

**NOVAGIS** no será responsable de aquello que le sea exclusivamente imputable al cliente.

6.2 **NOVAGIS** no puede garantizar que la disponibilidad del servicio sea continua e ininterrumpida durante el periodo de vigencia del contrato, debido a la posibilidad de problemas en la red Internet, averías en los equipos servidores y otras posibles contingencias imprevisibles.

El cliente acepta soportar dentro de los límites razonables riesgos e imperfecciones o indisponibilidad de los servidores, los programas usados son técnicamente complejos y pueden que no hayan sido testados con anterioridad sobre todas las posibilidades que existen de uso.

6.3 Asimismo, al compartir el Servicio Web una misma máquina con otros servicios, pueden producirse problemas técnicos imputables a terceros, y de los cuales **NOVAGIS** no se responsabiliza.

6.4 Por tanto, el cliente renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extracontractual, daños y perjuicios a **NOVAGIS** por posibles fallos, lentitud o errores en el acceso y uso del servicio contratado.

6.5 No obstante lo anterior, si **NOVAGIS** incumpliera los compromisos asumidos en este contrato por prestar un servicio ineficiente durante un periodo ininterrumpido superior a 24 horas, la responsabilidad de **NOVAGIS** se limitará a la devolución del dinero cobrado por el servicio durante dicho periodo de interrupción.

6.6 Los Servicios Webs son productos de alojamiento compartido con otros productos de igual naturaleza y recursos. Por este motivo, **NOVAGIS** se reserva el derecho a suspender, total o parcialmente, el cumplimiento del contrato (no prestar el servicio) en el caso de que advierta, detecte y/o compruebe en sus labores de mantenimiento un consumo excesivo de memoria, de CPU o cualquier otra alteración que ralentice el servidor en el que se encuentra ubicado, de tal manera que perjudique o conlleve un menoscabo en la prestación del servicio o de los derechos de los clientes o terceros que con él comparten el servidor.

A tal efecto, **NOVAGIS** realizará una suspensión temporal del servicio. Esta circunstancia se notificará al cliente para que proceda a solucionar dicha alteración, y si una vez reiniciado el servicio se reincidiera en tal circunstancia de manera continuada o de mala fe, se procederá a una baja del servicio sin derecho a devolución de cantidad alguna, por considerar un uso abusivo del servicio.

6.7 En ningún caso **NOVAGIS** acepta responsabilidades derivadas de pérdidas de datos, interrupción de negocio o cualesquiera otros perjuicios producidos por el funcionamiento del Servicio Web por no cumplir estas con las expectativas del cliente.

6.8 El acceso, uso y contenido de las del Servicio Web es responsabilidad exclusiva del cliente, de tal manera que **NOVAGIS** no se hace responsable de ninguna manera (ni directa ni subsidiaria) de cualquier daño directo o indirecto, que el cliente pudiera ocasionar a terceros.

6.9 **NOVAGIS** no se responsabiliza:

- Del contenido alojado en el espacio atribuido al cliente para el servicio Web.
- De los contenidos publicados y gestionados por el cliente, así como del material gráfico y contenidos proporcionados por el cliente en la pusta en marcha del servicio Web.
- De los errores producidos por los proveedores de acceso.
- De la contaminación por virus en sus equipos, cuya protección incumbe al cliente.
- De las intrusiones de terceros en el servicio del cliente aunque **NOVAGIS** haya establecido medidas razonables de protección.
- De la configuración defectuosa por parte del cliente.
- De los deterioros de los equipos (terminales del cliente) o mal uso (responsabilidad del cliente).

6.10 **NOVAGIS** ofrece los contratos de sus productos, el procedimiento de contratación y la información publicada en su página web, exclusivamente, en idioma castellano.

**SEPTIMA.- OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE**

7.1 El cliente debe cumplir con todos los términos y condiciones de este contrato en el ejercicio de su actividad profesional, además deberá actuar lealmente y de buena fe.

7.2 El cliente debe satisfacer la remuneración pactada, tal y como se recoge en la cláusula 5 de este contrato.

7.3 Condiciones de uso del servicio: Se prohíbe el uso del Servicio Web de forma contraria a la buena fe y, en particular, de forma no exhaustiva:

- La utilización que resulte contraria a las leyes españolas o que infrinja los derechos de terceros.
- La publicación o la transmisión de cualquier contenido que resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, xenófobo o difamatorio.
- Los cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros.
- La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.
- La utilización del servicio con fines de spam, mail bombing, phishing, escrow fraud, scam 419, pharming, difusión de virus (troyanos, gusanos, etc.), o cualquier otro tipo de actividad realizada con ánimo sabotador, fraudulento o delictivo.

7.4 Mediante la contratación de este servicio, el cliente se compromete a:

Mantener operativa, activa y actualizada la dirección e-mail proporcionada para las comunicaciones con **NOVAGIS**, ya que constituye el medio de comunicación preferente de **NOVAGIS** para la gestión ágil y fluida en la prestación del servicio solicitado como consecuencia de la relación contractual que a través de este contrato les une.

Si el cliente quiere cambiar la dirección e-mail facilitada como dirección de contacto deberá comunicar la nueva dirección de contacto a **NOVAGIS**, de manera que en ningún momento quede interrumpida la comunicación entre ambas partes contratantes.

**NOVAGIS** se exonera de toda responsabilidad por las consecuencias que la falta de operatividad de la dirección e-mail del cliente y/o de la falta de comunicación que el cambio de dirección no actualizado pueda producir, así como por la desinformación que alegue el cliente debido a su propia negligencia a la hora de mantener activo este dato.

7.5 El cliente reconoce haber comprobado que las características del producto se ajustan a sus necesidades, así como que ha sido informado adecuadamente por parte de **NOVAGIS**.

7.6 El cliente es el único responsable de la utilización y conservación del usuario y contraseña del Panel de Control para el acceso vía web ya que son los identificadores necesarios para el acceso a estas herramientas y que permiten contrastar a **NOVAGIS** la autenticación del acceso del cliente y facilitar el permiso a las actuaciones que se soliciten desde estas herramientas. El uso de estos identificadores y la comunicación, incluso a terceras personas, se produce bajo la única responsabilidad del cliente.



7.7 El cliente tiene la total responsabilidad del contenido de su Sitio Web, de la información transmitida y almacenada de sus explotaciones, de los enlaces de hipertexto, de las reivindicaciones de terceros y de las acciones legales que pueden desencadenar en toda la referencia a propiedad intelectual, derechos de la personalidad y protección de menores.

El cliente es responsable respecto de las leyes y reglamentos en vigor y las reglas que tienen que ver con el funcionamiento de su Sitio Web, comercio electrónico, derechos de autor, mantenimiento del orden público, así como principios universales de uso de Internet.

El cliente declara ser el legítimo titular o tener los derechos de uso correspondientes sobre el nombre de (sub)dominio que se asocie a su Sitio Web.

7.8 El cliente indemnizará a **NOVAGIS** por los gastos que ésta tuviera por imputarle en alguna causa cuya responsabilidad fuera atribuible al cliente, incluidos honorarios y gastos de los abogados de **NOVAGIS**, incluso en el caso de decisión judicial no definitiva.

7.9 Queda prohibido al cliente acceder, modificar, visualizar la configuración, estructura y ficheros de los servidores de **NOVAGIS**. Cualquier problema que se pudiera producir en los servidores y sistemas de seguridad de **NOVAGIS** como consecuencia directa de una actuación negligente del cliente, éste responderá por la responsabilidad civil y penal que le pudiera corresponder.

7.10 Debido al alojamiento compartido de los servicios Webs, el cliente debe respetar los estándares técnicos dispuestos por **NOVAGIS**. De tal forma que si **NOVAGIS** advierte, detecta y/o comprueba en sus labores de mantenimiento un uso abusivo del servicio por un consumo excesivo de memoria, de CPU o cualquier otra alteración que ralentice el servidor en el que se encuentra ubicado, de tal manera que perjudique o conlleve un menoscabo en la prestación del servicio o de los derechos de los clientes o terceros que con el cliente comparten el servidor, se reserva el derecho a suspender, total o parcialmente, el servicio.

A tal efecto, **NOVAGIS** realizará una suspensión temporal del servicio. Esta circunstancia se notificará al cliente para que proceda a solucionar dicha alteración, y si una vez reiniciado el servicio se reincidiera en tal circunstancia de manera continuada o de mala fe, se procederá a una baja del servicio sin derecho a devolución de cantidad alguna, por considerar un uso abusivo del producto contratado.

7.11 El cliente, con la aceptación del presente contrato, consiente expresamente el envío de las facturas correspondientes al producto contratado, a través de medios telemáticos, tal y como señala la normativa vigente en esta materia.

#### **OCTAVA.- FUERZA MAYOR**

Ninguna de las partes será responsable por el incumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato y, por lo tanto, no habrá derecho a indemnización cuando dicho incumplimiento se deba a causas de Fuerza Mayor.

Si suspensión por esta circunstancia es superior a 2 meses este contrato se podrá cancelar a petición de cualquiera de las partes.

#### **NOVENA.- TERMINACIÓN**

9.1 El contrato finalizará cuando, además de las causas legalmente establecidas y las dispuestas en las distintas cláusulas de este contrato, concurra alguna de las siguientes:

- a. Mutuo Acuerdo de las partes.
- b. Finalización del período inicial de duración o de las sucesivas prórrogas.
- c. Resolución por incumplimiento de alguna de las partes de las obligaciones derivadas del contrato.

9.2 Si el incumplimiento del cliente fuera causa del resolución del contrato, tal y como se establece en la cláusula 9.1.c, **NOVAGIS** se reserva el derecho a terminar de forma anticipada el presente contrato y, por lo tanto, a desposeer al cliente de los productos contratados sin previo aviso y sin que el cliente tenga derecho a indemnización ni a devolución de cantidad alguna.

9.3 En caso de resolución o rescisión del contrato, por las causas anteriormente citadas o cualesquiera otras admitidas en derecho, el cliente deberá cumplir las obligaciones asumidas con anterioridad a la resolución del contrato frente a **NOVAGIS** y frente a terceros.

#### **DÉCIMA.- PROPIEDAD INTELECTUAL**

**NOVAGIS** posee todos los derechos de propiedad intelectual y demás necesarios para la comercialización de los productos contratados.

El cliente debe respetar los programas de uso de terceros puestos a su disposición por **NOVAGIS**, aunque estos fueran gratuitos.

El cliente, en virtud del presente contrato, no adquiere absolutamente ningún derecho o licencia sobre los productos contratados, excepción hecha de los derechos y licencias necesarios para el cumplimiento del presente contrato y únicamente para la duración del mismo.

Para toda actuación que se exceda del cumplimiento de este contrato necesitará autorización por escrito por parte de **NOVAGIS**.

#### **UNDÉCIMA.- CONFIDENCIALIDAD**

11.1. Toda información o documentación que cualquiera de las partes aporte a la otra en desarrollo y ejecución del presente contrato se considerará confidencial y exclusiva de quien lo aporte y no podrá comunicarse a terceros sin su consentimiento.

11.2 Las partes excluyen de la categoría de información confidencial toda aquella información que sea divulgada por la parte que la posea, aquella que se convierta en pública, aquella que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes o con una resolución judicial o acto imperativo de autoridad competente y aquella que sea obtenida por un tercero que no se encuentre bajo la obligación de confidencialidad alguna.

11.3 Ninguna de las partes adquirirá ningún derecho sobre cualquier información confidencial u otros derechos de propiedad de la otra parte como resultado de este contrato.

#### **DUODECIMA.- POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

12.1 En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, sobre Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), **NOVAGIS** declara haber adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias, exigidas por la misma.

12.2 Los datos de carácter personal que **NOVAGIS** recoge en su página web, <http://www.novagis.com/> y en especial, los datos de cliente tomados durante el procedimiento de contratación, son objeto de tratamiento automatizado y se incorporan en los ficheros correspondientes, debidamente inscritos en la Agencia Española de Protección de Datos.

En aquellos casos en los que la contratación no sea realizada on-line por el propio cliente, **NOVAGIS** únicamente conservará los datos de carácter personal proporcionados por el mismo, por el tiempo imprescindible hasta que confirme dicha contratación.

12.3 La recogida y tratamiento automatizado de los datos de carácter personal tiene como finalidad el mantenimiento de la relación contractual que en su caso se establezca con **NOVAGIS**, así como el desempeño de las tareas de información, mejora de la calidad de los servicios, comercialización (tarea esta última siempre identificada como tal) y otras actividades similares, propias del grupo **NOVAGIS**.

12.4 Los datos de carácter personal tratados en los ficheros únicamente serán cedidos a aquellas entidades nacionales o internacionales que sea necesario con el único objetivo de dar cumplimiento a las finalidades anteriormente expuestas.

Los datos de carácter personal tratados, recogidos para el registro del nombre de dominio, cambio de titularidad u otras modificaciones referidas a los datos personales, serán transferidos a la Autoridad u Órgano Nacional o Internacional registrante competente encargada del registro del nombre de dominio correspondiente. Esta transferencia tiene como objetivo, única y exclusivamente, el cumplimiento de fines directamente relacionados con las funciones legítimas del cedente a través del contrato del servicio (registro o modificación del nombre de dominio).

El cliente, al contratar el servicio, autoriza que dichos datos por motivos técnicos y operativos, sean transferidos, publicados, procesados y almacenados en estos organismos.

En este sentido, y como requisito establecido por la ICANN u organización registrante competente, el titular del nombre de dominio autoriza la publicación de los datos relativos a la titularidad del nombre de dominio en cuestión y de los contactos administrativo, técnico y de pago que, según la normativa, deben ser públicos y accesibles desde el whois de los registradores competentes.

El cliente se obliga a recabar, del titular, la autorización para la publicación de los datos y la transmisión de los mismos cuando éste no coincide con la persona del cliente.

12.5 El cliente reconoce y acepta que los proveedores técnicos de algunos productos, de forma excepcional y si fuera necesario para resolver cualquier incidencia de tipo técnico, podrán acceder de forma remota al servidor físico en el que se encuentre alojado el Servicio Web y, por tanto, al contenido del mismo. Llegado el caso, sus acciones se limitarían a la ejecución de los trabajos necesarios para resolver incidencias, tareas de mantenimiento y soporte, sin utilizar la intervención ni los datos a los que pudieran tener acceso para otros fines.

12.6 El cliente reconoce y acepta que los técnicos de **NOVAGIS**, podrán acceder de forma remota a los equipos informáticos en sus oficinas y al espacio donde se aloja el Servicio Web y, por tanto, al contenido de los mismos. Llegado el caso, sus acciones se limitarían a la ejecución de los trabajos necesarios de asistencia técnica, mantenimiento y resolución de incidencias, sin utilizar la intervención ni los datos a los que pudieran tener acceso para otros fines.

12.7 Como quiera que, en ocasiones, para la prestación de los servicios contratados a **NOVAGIS**, trata datos personales titularidad del cliente, en cumplimiento de las obligaciones establecidas en el artículo 12 de la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, las partes intervinientes formalizan el presente documento mediante el cual establecen los términos en los que podrá realizarse dicho acceso:

El cliente autoriza expresamente al **NOVAGIS** a acceder a la información de carácter personal del mismo con la única finalidad de llevar a cabo los servicios recogidos en este.

En el caso de que el **NOVAGIS** someta a tratamiento o almacene de cualquier modo información del cliente, se compromete a adoptar las medidas de seguridad de nivel correspondiente conforme a la naturaleza de la información, según lo dispuesto en el R.D. 1720/2007, por el que se aprueba el Reglamento de Desarrollo de la LOPD.

Queda terminantemente prohibido la aplicación o utilización de la información con un fin distinto al previsto en el presente contrato, así como su cesión a terceras personas o entidades.

El cliente autoriza a **NOVAGIS**, en su calidad de encargado de tratamiento, a subcontratar con terceros los servicios de almacenamiento y custodia de las copias de respaldo de datos, en aquellos casos en que así sea necesario, respetando en todo caso las obligaciones impuestas por la LOPD y su normativa de desarrollo.

En el caso de que destine los datos a finalidades distintas a las aquí señaladas, los comunique o utilice incumpliendo las estipulaciones del presente contrato, será considerados, a todos los efectos responsables del tratamiento, respondiendo de las infracciones en que hubieran incurrido y especialmente de las derivadas del incumplimiento de lo dispuesto en la LOPD.

12.8 El cliente podrá, en todo momento, ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, reconocidos en la LOPD. Podrán ejercitarse estos derechos en

los términos que la normativa aplicable establece, disponibles para su consulta en <http://www.agpd.es/>.

12.9 **NOVAGIS** no se hace responsable del incumplimiento que de lo dispuesto en la LOPD, realice el cliente en la parte que a su actividad le corresponda y que se encuentre relacionado con la ejecución de este contrato. Por lo que, cada una de las partes no se hará responsable del incumplimiento que de esta norma, realice la otra.

12.10 El cliente manifiesta que todos los datos facilitados por él, son ciertos y correctos y se compromete a mantenerlos actualizados, comunicando, a **NOVAGIS**, cualquier modificación de los mismos. El cliente responderá de la veracidad de sus datos y será el único responsable de cuantos conflictos o litigios pudieran resultar por la falsedad de los mismos.

#### **DECIMOTERCERA.- CESIÓN**

El cliente no podrá ceder a terceros, derechos y obligaciones dimanantes de este contrato, sin el previo consentimiento por escrito de **NOVAGIS**.

#### **DECIMOCUARTA.- MODIFICACIONES**

14.1 **NOVAGIS** se reserva el derecho de modificar, en cualquier modo, las características y condiciones de sus productos, siempre en desarrollo y beneficio del propio servicio. Para ello no deberá cumplir más formalidad que la de informar al cliente con un aviso on-line y/o llevar esta modificación a las cláusulas del contrato existente en la Web [www.novagis.com](http://www.novagis.com) y/o remitirlo por correo electrónico.

Sin perjuicio de lo dispuesto en el apartado anterior **NOVAGIS** comunicará por escrito estas modificaciones en el menor tiempo posible para su adaptación por el cliente.

El cliente, una vez comunicada la modificación por parte de **NOVAGIS**, dispone del plazo de 7 días, desde que recibe dicha comunicación, para resolver el contrato si no estuviera de acuerdo con las nuevas circunstancias, pasado este plazo sin comunicación en contrario del cliente se entenderá que acepta las nuevas condiciones.

14.2 Si como consecuencia del desarrollo I+D constante de **NOVAGIS**, de los avances técnicos y tecnológicos que se producen en los servicios de la sociedad de la información, se produjeran cambios en los productos, otros servicios y sistemas de gestión y/o administración de **NOVAGIS**, para la adaptación a estos avances se procederá, si se estima conveniente por parte de **NOVAGIS**, a realizar las modificaciones que sean necesarias.

En estos casos, **NOVAGIS**, previamente, comunicará a los clientes aquellos cambios que les afecten y establecerá el plazo necesario en cada caso para que si el cliente no estuviera de acuerdo con dichos cambios pueda dar por resuelto este contrato respetando en todo caso lo dispuesto en la cláusula 9.3.

**NOVAGIS**, en su actuar diligente y de buena fe en el ámbito de mercado de su actividad comercial, realizará estas modificaciones siempre que supongan un beneficio no sólo del desarrollo de las nuevas tecnologías, sino también del funcionamiento de la

empresa e incluso del servicio ofrecido en este contrato de manera que no supongan un perjuicio a los clientes en todo su conjunto.

En caso de conflicto entre el perjuicio a un número reducido de clientes y el desarrollo de **NOVAGIS** y/o la adaptación a los avances técnicos y tecnológicos de los servicios de la sociedad de la información se atenderá al beneficio de la mayoría de los clientes en esta adaptación y al avance de **NOVAGIS** en el ámbito de las nuevas tecnologías.

#### **DECIMOQUINTA.- LIMITACIÓN DE GARANTÍA Y DE LA RESPONSABILIDAD**

15.1 En ningún supuesto **NOVAGIS**, ni los gerentes y altos cargos, administradores, agentes o trabajadores dependientes de ella contraerán responsabilidad alguna por causa directa o indirectamente relacionada con la utilización que haga el cliente del servicio de **NOVAGIS**.

15.2 Las partes reconocen que la puesta en vigor de este contrato, no supone ningún tipo de representación, delegación, garantía u otros acuerdos distintos a los expresamente descritos en este contrato; y de acuerdo con ello, todos los términos, condiciones, garantías u otros aspectos implicados por convenios o reglamentación general, quedan explícitamente excluidos hasta los límites permitidos por la Ley.

#### **DECIMOSEXTA.- NULIDAD**

Si cualquier estipulación de este contrato fuese declarada nula o sin efecto, en todo o en parte, por cualquier tribunal o autoridad competente, las restantes estipulaciones conservarán su validez, salvo que las partes discrecionalmente decidan la terminación del contrato.

#### **DECIMOSEPTIMA.- LEGISLACIÓN APLICABLE Y TRIBUNALES COMPETENTES**

17.1 En lo no previsto en este contrato, así como en la interpretación y resolución de los conflictos que pudieran surgir entre las partes como consecuencia del mismo, será de aplicación la legislación española.

17.2 Todo lo anterior se entenderá sin perjuicio de que las partes puedan someterse a un procedimiento judicial, en este caso se hará ante la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Alicante, renunciando expresamente a su fuero propio, de ser otro. En el caso de consumidores o usuarios, **NOVAGIS** se remite a lo dispuesto en la normativa procesal vigente.

17.3 Si resulta razonablemente posible, el cumplimiento de este contrato, continuará durante el curso de cualquier desacuerdo y/o procedimiento arbitral o judicial. Si cualquier estipulación de este contrato fuese declarada nula o sin efecto, en todo o en parte, por cualquier tribunal o autoridad competente, las restantes estipulaciones conservarán su validez, salvo que las partes discrecionalmente decidan la terminación del contrato.